

Приложение № 1 к Приказу по учреждению  
от 09.01.2020г. № 42-09/01

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор СПб ГБУ  
«Кронштадтский Дворец молодежи»

Е.В. Зыкова

«09» января 2020г.



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КИНОПОКАЗА  
В ЗДАНИИ СПб ГБУ «КРОНШТАДТСКИЙ ДВОРЕЦ МОЛОДЕЖИ»  
по адресу: Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Советская, д. 35, литера А

*Кронштадт, 2020г.*

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Основами законодательства Российской Федерации о культуре, Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил по киноvideообслуживанию населения» от 17.11.1994г. № 1264; Федеральным законом от 29.12.2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»; Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»; Уставом СПб ГБУ «Кронштадтский Дворец молодежи» и иными нормативными правовыми актами действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Положение определяет порядок организации кинопоказа СПб ГБУ «Кронштадтский Дворец молодежи» по адресу: 197760, г. Санкт – Петербург, Кронштадт, ул. Советская, д. 35, литера А (далее – учреждение).

1.3. Услугой кинопоказа является демонстрация кинофильмов и видеопрограмм для публичного просмотра, имеющих прокатные удостоверения установленного образца, выданные в установленном порядке Министерством культуры Российской Федерации.

1.4. Публичная демонстрация киноvideофильмов без прокатного удостоверения не допускается.

1.5. По требованию зрителей учреждение обязано предъявить прокатное удостоверение на фильм.

1.6. Прокатная неделя на киноvideофильм начинается еженедельно с четверга.

## **2. Порядок заключения договора на киноvideообслуживание и расчетов с населением**

2.1. Договор считается заключенным с момента выдачи зрителю кассового чека - первичного учетного документа, сформированного в электронной форме и отпечатанного с применением контрольно-кассовой техники (далее – билет).

2.2. Расчеты между учреждением и зрителями осуществляется в наличной форме в валюте РФ (рубль).

2.3. Цены на билеты устанавливаются учреждением самостоятельно.

2.4. Продажа билетов осуществляется в кассах учреждения.

2.5. Продажа билетов на текущий сеанс начинается не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса.

2.6. Зрители должны проверять купленные билеты и сдачу у касс учреждения. Претензии, выдвинутые после ухода от касс, во внимание не принимаются.

2.7. Возмещение стоимости билета осуществляется только в случае:



- отмены сеанса, замены фильма или некачественной демонстрации по вине учреждения,

- непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра.

2.8. Учреждение имеет право потребовать удостоверяющий личность документ, в случае если осуществляется продажа билетов по льготному тарифу, либо является необходимым установить возраст зрителя с целью воспрепятствовать его попаданию на показ фильма, просмотр которого сопровождается возрастными ограничениями.

2.9. Возрастная классификация фильмов (знак информационной продукции):

- «0+» - информационная продукция для детей, не достигших возраста шести лет;
- «6+» - информационная продукция для детей, достигших возраста шести лет;
- «12+» - информационная продукция для детей, достигших возраста двенадцать лет;
- «16+» - информационная продукция для детей, достигших возраста шестнадцати лет;
- «18+» - информационная продукция, запрещенная для детей.

Учреждение вправе потребовать у зрителя документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст этого зрителя (ФЗ от 29.12.2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»).

### **3. Льготы, предоставляемые отдельным категориям зрителей**

3.1. Билеты по льготному тарифу (за исключением кинофильмов с особыми условиями проката) установлены следующим категориям зрителей (приказ по учреждению):

- Ветеранам Великой отечественной войны;
- Жителям блокадного Ленинграда;
- Детям - инвалидам;
- Инвалидам I группы;
- Гражданам из многодетных семей;
- Лицам, сопровождающим граждан с ограниченными физическими возможностями.

3.2. Детям до 03 (трех) лет (включительно) вход бесплатный, при условии, что во время сеанса ребенок находится на коленях одного из родителей. Взрослые сопровождающие (родители) должны иметь билет.

Принять к сведению, что льготная цена на билет будет зависеть от требований кинопрокатной организацией (фирмы – дистрибьютера) предоставляющей аудиовизуальное произведение, далее – фильм, и устанавливаться приказом по учреждению на каждый фильм индивидуально.



Первые 14 (четырнадцать) календарных дней проката фильма все скидки и льготы строго запрещены.

#### **4. Пропускной режим в зрительный зал**

4.1. Вход в зал на очередной сеанс начинается за 15 минут до начала сеанса.

4.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

4.3. Вход в зрительный зал по истечении 10 минут после начала киносеанса не допускается.

4.4. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.

4.6. В случае выхода зрителя из зала администратор вправе потребовать билет при входе зрителя обратно в зал.

#### **5. Права и обязанности учреждения**

5.1. Учреждение обязано предоставить зрителям возможность ознакомиться с Правилами по киноvideообслуживанию населения путем размещения их в удобном для обозрения месте.

5.2. Учреждение обязано обеспечивать качественный показ кинофильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей.

5.3. Учреждение обязано предоставлять зрителям полную и достоверную информацию:

- о фильмах текущего и планируемого репертуара, указывать год выпуска, исполнителей главных ролей, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр фильма;

- о ценах на билеты;

- о расположении мест в зрительном зале (план);

- о времени начала и продолжительности сеанса;

- о льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей в соответствии с Приказом учреждения.

5.4. Учреждение не вправе навязывать зрителям дополнительные услуги (предсеансовое обслуживание), предоставляемые за плату.

5.5. Учреждение может организовывать предварительную продажу билетов.

5.6. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы, на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых. Вечерние сеансы – это сеансы, при которых начало демонстрации фильма осуществляется в период с 19 часов 00 минут до 00 часов 00 минут.



5.7. Учреждение обязано не допускать на кинопоказ лиц, не достигших восемнадцатилетнего возраста, при условии демонстрации фильмов с возрастной классификацией «18+».

5.8. Замена фильма в программе планируемого репертуара допускается по техническим причинам: в случае порчи или утери фильма; по вине кинопрокатной организации, форс-мажора.

Форс – мажор: непреодолимая сила, как то пожар, восстание, наводнение, землетрясение, военные действия, война, а также забастовки, действия и нормативные указания государственных органов власти, имеющие обязательную силу для учреждения и т.п.

5.9. Отмена киносеанса или досрочное прекращение допускается в случае действия или нормативного указания государственных органов власти, имеющие обязательную силу для учреждения; форс-мажора; нетрудоспособности сотрудников учреждения (больничный лист); по техническим причинам (отсутствие электрической энергии и т.д.)

5.10. Учреждение оставляет за собой право на изменение расписания показов, отмену киносеансов, замену фильмов. Информация обо всех изменениях в кинопоказе размещается на нашем веб-сайте ([www.krondm.ru](http://www.krondm.ru)), около билетных касс, в рекламной ниши здания.

5.11. Объявленный в репертуаре кинофильм должен быть показан независимо от количества присутствующих на сеансе зрителей.

5.12. В случае прекращения киносеанса по техническим причинам, учреждение предоставляет зрителям на выбор один из ниже приведенных вариантов:

- возможность просмотра данного фильма на другом сеансе;
- возможность просмотра данного фильма в другой день;
- возврат денежных средств.

## **6. Права и обязанности зрителя**

6.1. Зритель имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг по кинопоказу к администрации учреждения в течение рабочего дня.

6.2. Зритель имеет право на:

- качественный кинопоказ;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине учреждения, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма;
- предоставление льгот по кинообслуживанию (при их наличии).

6.3. Зритель обязан:

- соблюдать правила пребывания в учреждении;
- общественный порядок;
- чистоту в кинозале;



- не входить в зал в грязной одежде, не проносить с собой предметы, способные повредить или испачкать одежду других зрителей, напольное покрытие или мебель в кинозале;

- не проносить в зал крупногабаритные предметы;
- не проносить еду и напитки, запрещенные учреждением;
- не использовать включенные мобильные телефоны;
- сохранять билет до окончания сеанса.

6.4. Зритель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб учреждению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Правила пребывания в учреждении**

7.1. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании. Зрители обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в учреждении и на прилегающей к нему территории.

7.2. Учреждение имеет право отказать в продаже билетов:

- на фильмы с возрастными ограничениями лицам моложе указанного возраста даже в случае, если их сопровождает взрослый;
- лицам с признаками явного алкогольного опьянения и/или нарушающим правила поведения в общественных местах;
- лицам, с выраженными проблемами несоблюдения личной гигиены; не имеющим на себе достаточного количества верхней одежды (например, наличие лишь пляжных аксессуаров), а также лицу, страдающему тяжелыми кожными заболеваниями;
- лицам, ранее нарушавшим правила внутреннего поведения или пойманным при попытке кражи.

7.3. В целях соблюдения правил внутреннего порядка и безопасности, работники учреждения имеют право попросить показать содержимое сумки, в случае отказа или при выявлении запрещенных предметов сотрудники имеют право отказать в посещении учреждения.

7.4. Учреждение рекомендует:

- не приходить на просмотр фильма с детьми до 02 лет, т.к. громкий звук может напугать или вызвать проблемы со здоровьем; кричащий и плачущий ребенок может явиться раздражающим фактором для других зрителей;
- информировать работников учреждения, если во время сеанса кто – то из посетителей шумит или как-то иначе мешает Вам или другим зрителям.

7.5. Зрителю запрещается:

- класть ноги на кресла и умышленно портить имущество учреждения;
- посещать зрительный зал с животными;



- посещать кинопоказ в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- проносить и распивать в зале пиво и алкогольные напитки,
- приносить разрешенные напитки в стеклянной таре;
- курить в зрительном зале, фойе, кассовом вестибюле;
- приносить фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, средства аудиозаписи и производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма;
- проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие;
- передвигаться на скейтборде, роликовых коньках, велосипеде и т.п.;
- сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, а также на территории учреждения, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и др. ручную кладь;
- проносить с собой предметы и еду (например, мороженное и т.п.), способные повредить или испачкать одежду других зрителей, напольное покрытие или мебель в зрительном зале;
- вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помеху при передвижении зрителей в зале и создающие опасность для человеческой жизни при опасной ситуации и последующей эвакуации;
- во время демонстрации кинофильма вставать с места, разговаривать, мешать слушать или смотреть остальным зрителям.

7.6. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям) сотрудники учреждения имеют право вывести такого зрителя из зала. Деньги за билет в этом случае не возвращаются. В случае тяжкого нарушения правил сотрудники учреждения вправе задержать виновного до прибытия полиции.

## **8. Правила пожарной безопасности**

8.1. Ответственность за пожарную безопасность учреждения несет руководитель учреждения.